Aviso de Privacidad

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, ***GRUPO ARTHURIANA, S.A. de C.V. ("GRUPO GRUPO ARTHURIANA"),*** *con domicilio en* ***Calle Juan Escutia, No.67, Colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, 06140 México D.F.,*** *y teléfonos* ***(55) 5286 3651 ó (01 800) 536 2356,*** *emite el presente Aviso de Privacidad, quien es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme al mismo.*

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto mantenerlo informado sobre el tratamiento que se le dará a los datos personales recabados, utilizados, almacenados y transmitidos por ***GRUPO ARTHURIANA,*** *así como darle a conocer los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en la Ley.*

Sus datos personales pueden llegar a utilizarse de diversas maneras, atendiendo el caso en particular para el cual sean obtenidos o proporcionados conforme a lo establecido por este Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales en posesión de ***GRUPO ARTHURIANA*** *serán utilizados para los siguientes fines:*

:: *Brindarle la información que usted solicite, acerca de nuestros servicios.*
:: *Brindarle información sobre los productos y servicios que nuestro grupo le ofrece a través de sus filiales.*
:: *Recibir sus comentarios y mensajes sobre nuestros servicios.*

Los datos personales antes referidos serán tratados únicamente por el tiempo necesario a efecto de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

GRUPO ARTHURIANA *cumple los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y adopta las medidas necesarias para su aplicación. Lo anterior aplica aún y cuando estos datos fueren tratados por un tercero.*

Asimismo ***GRUPO ARTHURIANA*** *toma las medidas necesarias y suficientes para procurar que esta Política de Privacidad sea respetada por los terceros con los que* ***GRUPO ARTHURIANA*** *sostenga alguna relación. Los terceros que reciban datos personales para su tratamiento o a quienes se les transfieran datos personales, sólo recibirán aquellos datos personales que requieran para realizar sus labores y/o los fines antes descritos.*

Para proteger los datos personales que recibe ***GRUPO ARTHURIANA****, ésta última ha establecido medidas de seguridad tanto administrativas y técnicas, como físicas, según sea más apropiado, de acuerdo al tipo de datos personales en cuestión y el tratamiento al que están sujetos.*

Al proporcionar información a ***GRUPO ARTHURIANA*** *por cualquier medio, Usted confirma que está de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad y la Política de Protección de Datos Personales.*

Si Usted no estuviera de acuerdo con cualquier término del presente Aviso de Privacidad o Política de Protección de Datos Personales, por favor no proporcione dato personal alguno. Si decide no proporcionar ciertos datos personales, acepta la posibilidad de no tener acceso a la información de los servicios que ofrece ***GRUPO ARTHURIANA****, ni tampoco a sostener cualquier clase de relación con* ***GRUPO ARTHURIANA,*** *ya sea como cliente o proveedor.*

Aviso de Privacidad

*Cualquier titular o representante legal podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y **GRUPO ARTHURIANA** proveerá los medios que le permitan un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito al responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, el cual se encuentra ubicado en **Calle Juan Escutia, No.67, Colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, 06140 México D.F.,** o bien, a los teléfonos **(55) 5286 3651 ó (01 800) 536 2356**, o vía correo electrónico a **soporte@arthuriana.com.mx,** el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.*

*En caso de que desee rectificar, cancelar u oponerse a ciertos datos personales que conforman la base de datos de **GRUPO ARTHURIANA**, deberá enviar su solicitud por escrito y deberá acompañar los siguientes requisitos:*

1. *El nombre del titular de los datos personales y domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud,*
2. *Los documentos que acrediten la identidad, y en su caso, la representación legal del titular,*
3. *La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y*
4. *Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.*
5. *Para el caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.*

*De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **GRUPO ARTHURIANA** comunicará al titular de los datos personales en un plazo máximo 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.*

La obligación de acceso a la información, se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que GRUPO ARTHURIANA provea al titular de los datos personales.

***GRUPO ARTHURIANA** podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:*

1. *Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, y/o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;*
2. *Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;*
3. *Cuando se lesionen los derechos de un tercero;*
4. *Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;*
5. *Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.*

*Asimismo, **GRUPO ARTHURIANA** limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa del titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:*

Aviso de Privacidad

1. *Deban ser tratados por disposición legal;*
2. *Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas;*
3. *Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular de los datos personales;*
4. *Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;*
5. *Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, o para el otorgamiento de información,* ***GRUPO ARTHURIANA*** *puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a cualquier empresa del mismo grupo corporativo, o aquellas personas que* ***GRUPO ARTHURIANA*** *considere necesario o pertinente comunicar sus datos personales.*

GRUPO ARTHURIANA *se reserva el derecho de modificar su Política de Protección de Datos Personales y/o este Aviso de Privacidad a su sola discreción. De modificarse el Aviso de Privacidad,* ***GRUPO ARTHURIANA*** *pondrá públicamente en su sitio web* ***http://www.GRUPO ARTHURIANA.com.mx/*** *el nuevo Aviso de Privacidad, por lo cual lo invitamos a que visite esta sección periódicamente con la finalidad de que permanezca informado de cualquier cambio. Todo cambio sustancial a la política, a menos que éste se derive de una reforma al marco jurídico mexicano o a una orden de autoridad competente, se notificará a través del sitio web con 30 días naturales de anticipación a que surta efectos la modificación correspondiente.*